

Tilsynsrapport

Driftorienteret tilsyn, delrapport (høringsrapport)



Tilbuddets navn:	Den Selvejende Institution Behandlingsstedet Holbrogård
Dato for generering af rapport:	25-11-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Basisinformation	3
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	5
Sundhed og trivsel	6
Kriterium 4	6
Kriterium 5	7
Kriterium 6	9
Kriterium 7	10
Organisation og ledelse	11
Kriterium 8	11
Kriterium 9	13
Spindelvæv	14
Datakilder	14
Interviewkilder	14
Observationskilder	15

Basisinformation

Tilbuddets navn	Den Selvejende Institution Behandlingsstedet Holbrogård
Hovedadresse	Nabgyden 10 5600 Faaborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 62621800 E-mail: JV@holbrogard.dk Hjemmeside: http://holbrogard.dk
Tilbudsleder	Jan Villumsen
CVR-nr.	30016998
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	12
Målgrupper	Angst Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Personlighedsforstyrrelse Seksuelt overgreb Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Christoffer Hougaard Merete Larsen
Tilsynsbesøg	03-11-2021 12:30, Uanmeldt, Den Selvejende Institution Behandlingsstedet Holbrogård

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er Socialtilsyn Midts samlede vurdering, at Den Selvejende Institution Behandlingsstedet Holbrogaard (herefter Holbrogaard) fortsat lever på til kravene jf. § 6 i lov om Socialtilsyn.

Holbrogaard er godkendt til 11 pladser efter SEL § 66 stk. 1. nr. 6. Målgruppen er fra 13 år og til og med det 17. år.

Holbrogaard er desuden godkendt til 1 fleksibel plads mellem § 66 stk. 1 nr. 6 og §107, til anvendelse for unge der har behov for en midlertidig forlængelse af anbringelsen uden der er tale om efterværn. Aldersgruppen for alle pladser er fra det 12. til og med det 17. år med mulighed for efterværn til det 22. år. Målgruppen er unge med personlighedsforstyrrelser og/eller begyndende psykiatriske lidelser, samt unge der har været udsat for traumatiserende overgreb.

Uddannelse og Beskæftigelse

Socialtilsyn Midt vurderer, at Holbrogaard gennem det interne skoletilbud, tilbyder der unge gode muligheder for at deltage i et struktureret skoleforløb med henblik på at afslutte deres grundskole med et eksamensbevis.

Socialtilsynet vurderer, at Holbrogaard stiller krav om at de unge deltager i skole/uddannelse i det omfang den unges ressourcer tillader dette, herunder stiller Holbrogaard krav til den unge om mødestabilitet.

Socialtilsynet vurderer, at Holbrogaard arbejder struktureret med de unges mål og bestilling i forhold til uddannelse og beskæftigelse, herunder at mål og indsats løbende justeres og følges op.

Selvstændighed og relationer

Socialtilsyn Midt vurderer, at Holbrogaard arbejder for at styrke de unges sociale og relationelle kompetencer, imod at kunne leve et så selvstændigt liv som muligt.

Socialtilsynet vurderer at dette sker gennem opstilling af individuelle konkrete mål og gennem den samlede sociale- og sundhedsfaglige indsats.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet følger op på målene, hvor indsatsen løbende evalueres og justeres således der ydes en optimal indsats.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet faciliterer aktiviteter, der tilbyder de unge adgang til inklusion og deltagelse både i det omgivende samfund og internt i tilbuddet.

Endvidere vurderes tilbuddet at støtte op om de unges kontakt til deres pårørende og netværk, ligesom det er vurderingen at der er fokus på værdien i et konstruktivt pårørendesamarbejde.

Målgruppe, metoder og resultater:

Socialtilsyn Midt vurderer, at Holbrogaard har en klart defineret målgruppe og tilbuddet tydeligt kan redegøre for, hvordan der arbejdes med de valgte metoder, tilgange og indsatser, som den enkelte unge bliver indskrevet med.

Socialtilsynet vurderer derudover, at tilbuddet har en klar målsætning, med et centralt fokus på inddragelse, og som vurderes vil føre til øget læring og livsmestring for de unge.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddets ledelse og medarbejdere kan demonstrere en sikker viden om det miljøterapeutiske og behandlingsrettede arbejde og der kan redegøres for, hvordan de vil omsætte viden til handling i samarbejde med de unge, imod opnåelse af positive resultater.

Sundhed og trivsel:

Socialtilsyn Midt vurderer, at Holbrogaard understøtter de unges selv- og medbestemmelse på både et individuelt og et fælles niveau.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet møder de unge med anerkendelse og, at de unge bliver set og hørt, og får muligheder for at udvide deres betingelser for at opnå psykisk og fysisk trivsel og sundhed.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet vil understøtte de unges løbende behov for sundhedsfaglige indsatser såvel internt i tilbuddet samt gennem brug af relevante eksterne sundhedsydelser.

Socialtilsynet vurderer, at den pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Herunder at medarbejdere og ledelse kan redegøre for, hvordan magtanvendelser forebygges gennem tilbuddets pædagogiske tilgang og praksis.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne kan redegøre for regler og hjemmel vedrørende magtanvendelser, samt at leder kan sætte retning for, at magtanvendelser løbende bliver drøftet på hvert personalemøde med henblik på løbende læring.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har procedurer for indberetning, håndtering og opfølgning af en magtanvendelse, samt at tilbuddet har stor opmærksomhed på, at forebygge psykisk og fysisk vold og seksuelle overgreb i et bredt perspektiv.

Organisation og ledelse:

Socialtilsyn Midt vurderer, at Holbrogaard har en kompetent ledelse, bestående af leder og bestyrelse, der i samarbejde sikrer stabil drift og retning for den faglige opgaveløsning vedrørende målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at leder er tydelig og inddragende i forhold til ledelse af medarbejdere hvilket sikrer den daglige drift af tilbuddet og opbygning af en ny og fælles kultur.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at leder i samarbejde med bestyrelsen er strategisk og visionær i forhold til udviklingen af tilbuddet på kort og langt sigte.

Socialtilsynet vurderer, at leder har blik for medarbejdernes løbende competenceudvikling.

Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen i samarbejde med leder kan sikre kontinuerlig ekstern supervision og sparring for både medarbejdere og leder, samt at der er fokus på at sikre en høj kvalitet i opgaveløsningen.

Kompetencer:

Socialtilsyn Midt vurderer at Holbrogaard samlet set har de kompetencer, som vurderes relevante for at kunne imødekomme målgruppens særlige behov. Derudover vurderes, at medarbejderne kan levere den nødvendige faglige indsats, til de indskrevne unge i overensstemmelse med tilbuddets valgte tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at Holbrogaards ledelse har fokus på, at de rette faglige kompetencer vil være til stede på såvel kort som lang sigt. Herunder vurderer tilsynet, at relevante eksterne specialistkompetencer kan inddrages efter behov.

Socialtilsynet vurderer afslutningsvist, at Holbrogaard gennem normering og medarbejdernes kompetencer, tilbyder de unge adgang til tilstrækkelig kontakt i løbet af døgnet. Herunder at medarbejderne i deres samspil med de unge har et vist fokus på forudsigelighed og struktur, samt at de unge bliver mødt af medarbejdere med relevant faglighed, og viden om målgruppen.

Fysiske rammer:

Socialtilsyn Midt vurderer, at Holbrogaards fysiske rammer og faciliteter kan understøtte de unges udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer tilbyder borgerne faciliteter der fordrer dels socialt samvær, støtte og retten til privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at de unges værelser indrettes efter den enkeltes individuelle ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddets placering i udkanten af Faaborg giver gode betingelser for oplevelser, ture eller aktiviteter i det omkringliggende samfund.

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved det driftsorienterede uanmeldte tilsyn været fokus på følgende: Tema Sundhed og Trivsel, herunder indikatorerne: 4a, 5a, 6a, 6b, 7a og kriterium 4, 5, 6, 7 Tema Organisation og ledelse, herunder indikator 8a, 8b, 9a og kriterium 8, 9. Socialtilsynet er ikke oplyst om ændringer i forhold til de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra tilsynet 22. juni 2020.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer at Holbroggaard generelt understøtter de unges trivsel, og selv- og medbestemmelse.

Det vurderes at de unge generelt er i trivsel og i vid udstrækning inddrages i forhold til deres individuelle plan for opholdet i tilbuddet.

Det vurderes, at de unge i vid udstrækning støttes i deres fysiske og mentale sundhed og trivsel, dette gennem den miljøterapeutiske ramme og de behandlingsrettede kompetencer tilbuddet råder over.

Det vurderes, at de unge i vid udstrækning støttes, og har adgang til, relevante sundhedsydelser.

Det vurderes, at Holbroggaards pædagogiske indsats og viden om fysisk og psykisk sundhed modsvarer målgruppens behov.

Det vurderes, at Holbroggaard generelt arbejder imod brug af magtanvendelse overfor de unge, men at tilbuddet i tilfælde af dette besidder den nødvendige viden om hjemmel til at kunne reagere proportionalt, skånsomt og mindst indgribende.

Det vurderes, at Holbroggaards tilgang til, og forebyggelse af vold og overgreb afspejler, at der i tilbuddet er relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at tilbuddet handler hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet fremadrettet formaliserer gennemgang af magtanvendelser samt opfølgning med den samlede personalegruppe således den løbende læring kvalificeres.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet gør de daglige risikovurderinger på de unge mere tydelige i dokumentations systemet, således medarbejderne hurtigt kan danne sig et overblik.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet med fordel kan rette større fokus på understøttelse af fællesskab og struktur fx i forbindelse med måltider.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Holbroggaard understøtter de unges selv- og medbestemmelse.

Det vurderes, at Holbroggaard har et solidt fundament, hvor de unge kan fremføre deres ønsker og og i vid udstrækning har indflydelse på deres hverdag i tilbuddet.

Det vurderes, at leder har stort fokus på, at de unge i videst mulig omfang inddrages i beslutninger der kan få indflydelse på deres hverdag, ligesom der er fokus på at den miljøterapeutiske ramme anvendes i så vid udstrækning som muligt, for at de unges ADL funktioner optrænes og udvikles.

Det vurderes, at tilbuddet med fordel kan rette større fokus på understøttelse af fællesskabet mellem de indskrevne unge, samt arbejde med at fast struktur for fx måltider kan være en tryghedsfaktor for den unge.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet har fokus på de unges brug af sociale medier, herunder hvordan risikoadfærd kan spores.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt særligt vægt på udtalelser fra 5 unge og leder som socialtilsynet taler med under tilsynet.

De unge fortæller følgende:

"der er husmøder og de fungerer sådan set godt, der er punkter hvor vi kan komme med ønsker".

"vi hader maden efter den nye kok er kommet til, han lytter ikke til vores ønsker"

"nogen af os har faste aftaler omkring medicin fx kl. 18 der er pædagogerne ikke ens og nogen siger det ikke betyder noget om det er præcis kl 18, vi er bare bedst til at der er fast struktur"

"pædagogerne kunne godt støtte mere op om fx fællesspisning/fællesskab det er lidt som en cafe hvor folk bare kommer og sætter sig og går når man er færdig"

"jeg kunne godt tænke mig at maden var mere opdelt fx salater ikke var blandet sammen, det er svært når man har spiseforstyrrelse"

"jeg oplever pædagogerne bagtaler unge foran andre unge", fx siger en "så du lige X satte det forkert i opvaskemaskinen, det skete også i sidste uge", det bliver jeg utryk over for taler de så også om mig"

"jeg oplever at blive glemt når jeg er på værelset, de tror bare jeg sover, og så kommer de ikke når der fx er tur til Faaborg, det gør mig ked af det"

Leder fortæller:

"jeg er blevet gjort opmærksom på fra flere at den nye kok, ikke hører på de unges ønsker og samtidig har en tilgang der ikke stemmer overens med huset, derfor er vedkommende ikke længere ansat i tilbuddet".

"det er virkelig en balance at give den enkelte unge tilpas med opmærksomhed/støtte, flere af de unge der har talt med jer, får faktisk rigtig meget kontakt i løbet af dagen, men det er som om at der sker en form for misundelse imellem dem, så de ikke ser hvad de selv får men kun det andre får"

"I forhold til fællesskabet omkring måltider, vil vi se på om der kan skabes rammer hvor det understøttes bedre end nu, men vi har allerede opdeling hvor der er muligheder for at de unge der gerne vil sidde i mindre grupper."

"I forbindelse med at vi skal have ny kok/køkkenmedarbejder, er det da bestemt også planen at de unge skal deltage i medlavningen i det omfang de kan så det bliver mere miljøterapeutisk end nu"

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt særligt vægt på, at Holbrogaard har fået etableret et solidt fundament og en kultur hvor de unge åbent kan tale om deres ønsker. (se indikator 4a)

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Holbrogaard støtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vurderes, at tilbuddet gennem et solidt fundament og åbenhed, har fået skabt en platform der giver de unge tryghed i at komme til medarbejder og ledelse med ting der udfordrer dem.

Det vurderes, at Holbrogaards medarbejdere besidder viden om de unges problematikker og særlige behov i et sådant omfang at relevante eksterne samarbejdspartnere hurtigt inddrages såfremt den enkelte unges behov tilsiger det.

Det vurderes, at Holbrogaards viden om målgruppen og de unge i høj grad tilbyder de unge en indsats der modsvarer deres behov for fysisk og mental sundhed og trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt særligt vægt på, at de 5 unge socialtilsynet taler med under tilsynet, samlet giver udtryk for at de er glade for at bo i tilbuddet.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at de unge fortæller overordnet at de er glade for deres kontaktpersoner, dog kunne enkelte ønske sig mere personlig kontakt fx i forbindelse med sengetid. Andre unge ønsker at kontaktpersoner er mere opsøgende på dem fx når de er på værelset og der er planlagt en tur til Faaborg kunne de unge ønske sig at medarbejderne ville være mere opsøgende på om de vil med.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at andre unge fortæller om, at det opleves særligt fra 1 medarbejder at de unges grænser bliver overskredet fx ved at blive aet/rørt på ryggen, ligesom de unge ikke oplever at deres ønske om at det skal stoppe bliver respekteret af medarbejderen. Leder fortæller at han er bekendt med situationen og har inviteret medarbejderen til en snak, men at det helt klart er gjort i omsorg og det er leders klare overbevisning at medarbejder ikke har opfanget at de unge ikke ønsker det.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at alle de 5 unge, er meget utilfredse med den mad der serveres af den nye køkkenmedarbejder, ligesom de alle oplever at der ikke tages hensyn til deres madønsker de unge fortæller at det påvirker deres trivsel at de ikke tages med på råd om mad. Fx fortæller de unge at de kun fr serveret gammeldags mad som fx sild, eller meget fed mad, kun rugbrød til frokost, ikke noget vegetar eller grønt. De unge kunne fx ønske sig: mexicanske pandekager, andet fisk end sild, vegetarretter, kartofler og hakkebøf, eller pølsemix.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at flere unge fortæller at det at maden er blandet sammen fx salater gør det svært for den der har spiseforstyrrelser at overskue, ligesom dem der fx ikke bryder sig om majs skal sortere eller fravælge salat. Leder fortæller i interview at han efterfølgende tilsynsbesøget har haft samtale med flere unge om præcist det samme emne samt at pågældende køkkenmedarbejder i flere tilfælde har haft en uhensigtsmæssig tilgang til de unge og derfor ikke længere er ansat i tilbuddet.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at de 8 medarbejdere som socialtilsynet talte med under tilsynet, samlet udtrykker at det opleves at de unge er i trivsel i forskellig grad, men at de unge generelt opleves som værende åbne overfor medarbejderne og ligeledes kan udtrykke deres tilfreds/ utilfredshed med mange ting.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på: Ifølge Tilbudsportalen har Holbrogaard formaliseret samarbejde med Det børn/unge psykiatriske Hus på Odense Universitets Hospital i forhold til medicinkontrol, samtaler, udredninger og akutte indlæggelser. Desuden er der samarbejdsaftale med Korinth Lægehus. Misbrugsbehandling foregår i samarbejde med Misbrugsbehandlingscentret i Fåborg.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad, at være opfyldt. Ledelsen fortæller, at de har udviklet et godt samarbejde med Børne/unge psykiatrisk afdeling i Odense, da flere har psykiske lidelser, hvor der ofte er brug for at gå i samarbejde. Eksempelvis omkring børn/unge, der har svært selvskadende adfærd. Ved en gennemgang af de dokumenter tilsynet har fået til rådighed ses det tydeligt, at tilbuddet er meget fokuseret på børnene/de unges fysiske og mentale sundhed. Der er flere af børnene, som ud over deres psykiske sårbarheder, også har fysiske udfordringer. Det beskrives i dagbogsnotater, at der gives zoneterapi og massage, samt at beboerne kommer til læge eller undersøges. Der serveres 6 måltider dagligt, fortrinsvis økologisk, og ved frokosten er der ved tilsynets observation, en god og let stemning. God mad og ernæring, og motivation til sund levevis er et aktivt led i indsatsen. Der laves kostplan og diætkost efter behov.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Holbrogaard generelt arbejder forebyggende imod brug af magtanvendelser.

Det vurderes, at tilbuddets pædagogiske og behandlingsmæssige arbejde i vid udstrækning har et konfliktnedtrappende og dialog orienteret sigte, der retter fokus væk fra brugen af magtanvendelser.

Det vurderes samtidigt, at unge indenfor tilbuddets målgruppe kan være selvskadende i en grad der bringer deres liv i fare og at i de situationer ved medarbejdere og ledelse hvad der er hjemmel til indenfor rammerne af Lov om voksenansvar.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de 8 medarbejdere som tilsynet talte med alle fortæller om en pædagogisk indsats og tilgang der søger at være konfliktnedtrappende og tilbagetrækkende ved frustrationer hos de unge.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at de magtindberetninger som socialtilsynet har modtaget fra tilbuddet, er fyldestgørende i forhold til beskrivelse af hvordan medarbejder har søgt at nedtrappe konflikt, eller trække sig, men at dette ikke har været muligt af risiko for væsentlig personskaade til følge.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at socialtilsynet i forbindelse med det uanmeldte til og rundvisning observerer en hyggelig stemning blandt medarbejder og unge, hvor der tales sammen og spilles spil eller lignende.

I bedømmelsen er der afslutningsvist lagt vægt på, at leder har fokus på at der arbejdes behandlingsrettet i samarbejde med den enkelte unge, hvorfor samarbejde om aftaler og forløb er altafgørende for et godt resultat på sigt. Herunder fortæller leder at der altid tales med den enkelte unge efterfølgende en magtanvendelse, her tales igennem hvordan den unge oplevede det og hvad der vil være bedst for den unge i tilfælde af det skulle ske igen.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet ved gennemgang af tilbuddets indsendte magtanvendelser, kan se at skemaer er udfyldte med relevante bemærkninger og skemaer er indsendt rettidigt.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at der for 1 indberetning omhandlede værelsesundersøgelse, er registreret forkert samt ikke medsendt bilagsliste over konfiskerede effekter i den forbindelse. Leder fortæller under interview at nylig afholdt personale dag ligeledes omhandlede gennemgang/opdatering af lov om voksenansvar, samt at der fremadrettet vil blive fokuseret på korrekte registreringer.

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet fremadrettet formaliserer gennemgang af magtanvendelser samt opfølgning med den samlede personalegruppe således den løbende læring kvalificeres.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at forebygge vold og overgreb.

Det vurderes, at tilbuddet gennem tæt kontakt med borgerne, har fokus på adfærd der kan indikere at borgerne vil skade sig selv, herunder vurderes at tilbuddet arbejder med individuelle risikovurderinger der gennemgås ved skifte mellem de forskellige vagtlag og på behandlingskonferencerne.

Det vurderes, at tilbuddet fremadrettet vil have fokus på hvordan de unges rettigheder er i forhold til seksualliv ligesom der vil blive udarbejdet en seksualpolitik for tilbuddet. Endvidere indgås et tæt samarbejde med skolen omkring mere seksualundervisning end den årlige kampagne i uge 6.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet qua tidligere erfaringer, har fokus på om de unge har en uhensigtsmæssig adfærd i forhold til sugardating, eller decideret prostitution og i sådanne tilfælde vil søge at bringe dette til ophør.

Det vurderes ligeledes at, tilbuddet har fokus på at ungegruppens sammensætning kan variere over tid, samt at der kan være unge der indskrives med tidligere traumer i forhold til overgreb, samtidig med unge der tidligere har begået overgreb. Herunder vurderes, at tilbuddet i de tilfælde vil kunne skærme begge problematikker imod yderligere krænkelse.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i middel grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt særligt vægt på, at flere unge under samtalerne med tilsynet fortæller, at der forekommer grupperinger imellem de unge i tilbuddet, hvor nogen/særligt 1 ung bagtales. De unge fortæller at det opleves som om medarbejderne ikke gør noget ved dette til trods for at de er vidende om det.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at andre unge fortæller, at de oplever at medarbejderne bidrager til bagtaleriet ved fx at sige " så du lige hvordan X satte tingene forkert i opvaskemaskinen, det gjorde x også i sidste uge". De unge oplever dette som mærkeligt og delvist utrygt da de ikke ved om de også selv bliver talt om på den måde.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at specifik ung fortæller om en hændelse på sit værelse, hvor vedkommende havde slået hånden ind i væggen så den blødte, og kontaktpersonen stod og smilede og fortalte at vedkommende havde set det der var værre.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne under interview fortæller om en konkret situation mellem 2 unge der afledte at den ene anmeldte den anden for voldtægt, medarbejderne oplevede at der nok blev reageret lige hurtigt nok ved at sende den anmeldte unge hjem og vedkommende nu er udskrevet af tilbuddet. Medarbejdere fortæller at anklagen, efterfølgende politiets og børnehusets efterforskning er frafaldet.

Leder fortæller, at den pågældende unge der ikke længere er i tilbuddet, gennem tiden havde haft flere samtaler med leder om seksuel adfærd og samkvem med øvrige unge i tilbuddet, hvilket tilsyneladende ikke havde præventiv effekt. Leder fortæller at den pågældende ung blev udskrevet grundet det samlede billede ikke enkeltepisoden alene.

Leder fortæller videre, at erfaringerne med de unge har afledt at der nu arbejdes på fx mere seksualundervisning i skolen udover uge 6 kampagne, ligesom der i tilbuddet vil blive talt med de unge om deres rettigheder og udarbejdet en seksualpolitik.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne fortæller at der i tilbuddet arbejdes med risikovurderinger på de enkelte unge, disse inddeles efter rød/gul/grøn principper, og skrives i dagbogsnotat for den enkelte. Medarbejderne fortæller, at det kan være lidt uoverskueligt at danne sig et overblik hvis der er skrevet en del notater hen over dagen. Leder fortæller under interview at arbejdet med risikovurderingerne skal blive bedre, leder er opmærksom på art der hvor medarbejderne skriver det nu forsvinder det imellem andre dagbogsnotater, og hvis en medarbejder fx har haft fri i 4 dage kan det være svært og omstændigt, at skabe overblik over risikovurderingerne.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at leder fortæller at der i overgange mellem alle vagtlag, og behandlingskonferencer er fokus på risikovurderingerne.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Holbrogaard har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse, der er kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift stabilt.

Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelse og medarbejdere systematisk tilbydes ekstern supervision og intern sparring. Samarbejdet med børnepsykiatrisk afdeling på OUH er med til at kvalitetssikre behandlingsarbejdet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Holbrogaards personalenormering, medarbejdernes kompetencer og vikardækning modsvarer de unges behov for at have tilstrækkelig kontakt med kompetent personale. Socialtilsyn Midt vurderer, at personalegennemstrømningen rimelig, men sygefravær det seneste år er middel til højt sammenlignet med andre tilsvarende institutioner.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at Holbrogaard har en faglig kompetent ledelse og bestyrelse.

Det vurderes, at leder efter kort tids ansættelse har formået at få skabt ro og stabilitet i tilbuddet, herunder at tage det ledelsesmæssige ansvar for en stabil og sikker drift og faglig og behandlingsrettet indsats.

Det vurderes, at leder i samarbejde med skoleleder, har det overordnede fokus, på medarbejdernes indsatser for at fremme trivsel for de unge i tilbuddet.

Det vurderes, at leder er vellidt af medarbejderne og står til rådighed i det omfang det kræves, for at drive et socialt- og døgndækket tilbud. Herunder at leder er transparent omkring faglig retning og visioner for fremtidig drift og kvalitet i tilbuddets indsats for de indskrevne unge.

Det vurderes, at leder tager det nødvendige ansvar for, hvorvidt de indskrevne unges særlige behov, stemmer overens med tilbuddet formåen. Herunder påtager leder sig ansvaret for hvorvidt de unges særlige behov, udvikler sig i en retning der ikke længere kan varetages indenfor tilbuddets pædagogiske- og behandlingsmæssige rammer og normering.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de 8 medarbejderne som socialtilsynet taler med under tilsynet samlet udtrykker stor tilfredshed med den nye leder, herunder fortæller medarbejderne fx:

"Jeg oplever der er godt ro på og overblik på ledelsessituationen, jeg oplever også min leder som kompetent med en god faglighed".

"Leder tager opgaven meget seriøs og har fokus på generel trivsel, og leder tør at tage udfordringer op, og har også fået bestyrelsen til at give go´ for en opnormering, hvilket vi oplever som et meget positivt, og nødvendigt tiltag".

"Jeg oplever at han har lederhatten på. Vi kender ham fra bestyrelsen også."

"Vi oplever leder som omsorgsfuld, han ser og hører på medarbejderne og han er kommet igennem med at få tilført flere ressourcer. Der er meget kommunikation både verbalt og skriftligt og det virker meget positivt. Vi oplever at han er leder der hvor han skal være leder, og vi oplever begge to, at der er kommet ro på efter han er kommet til."

"Jeg har oplevet 3 ledere, tidligere og ser nu en leder som både ser, og hører medarbejderne".

"Der bliver fulgt op på aftaler. Han gør det han siger, og han passer godt på og anerkender medarbejderne. Det har også givet et ekstra batteri på kontoen at han er blevet leder. Vi har oplevet, at de tidligere ledere har virket lidt for familiære uden egentligt at tage ledelsesrollen på sig".

"Vi oplever at han er den bedste leder der har været. Døren er altid åben, han lytter, der er tydelighed i retning og det skaber ro, hvor der tidligere nok var forskellige uformelle ledere".

"Der er nu meget mere ro i medarbejdergruppen. Leder er uddannet sygeplejerske og har også tidl. været leder. Han lytter til medarbejderne og har gode visioner. Man oplever som ny medarbejder, at få støtte og anerkendelse i arbejdet. Det er trygt. Der er styr på det."

"Vi oplever at leder og skoleleder komplementerer hinanden. Skoleleder har lige skulle finde sine ben i, tidligere at have været medarbejder, og nu at være en del af ledelsen".

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at leder under interview fortæller, at der siden han tiltrådte har været fokus på at få ballanceret en medarbejdergruppe der virkede en smule småstressede og forvirrede grunde de lederskifte der har været over en kortere periode.

Leder fortæller videre, at der ligeledes har været prioriteret at sætte retning på drift og metodik, hvilket har medført fratrædelser/opsigelser i medarbejdergruppen dette opleves som en naturlig, og nødvendig del af lederrollen.

Leder fortæller videre, at der er set på tilbuddets normering i dag/aftentimerne samt ansættelse af en psykolog som erstatter tidligere terapeut i forhold til behandlingsplanerne.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er planlagt med fast supervision til både medarbejdere og ledelse, herunder varetages supervisionen af ekstern supervisor.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddets psykolog står til rådighed for sparring til medarbejderne, vedrørende behandlingsplaner og det behandlingsrettede pædagogiske arbejde med den enkelte unge i tilbuddet.

I bedømmelsen er der afslutningsvist lagt vægt på, at leder dels kan modtage sparring fra bestyrelsen, men ligeledes har muligheder for at få særskilt ledersparring ved behov.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at bestyrelsen på Holbrogaard er meget aktive og driver tilbuddets øverste ledelse med det nødvendige fokus og ansvar for både daglig drift, økonomi og fremtidig udvikling.

I bedømmelsen indgår ligeledes, at socialtilsynet ved gennemgang af bestyrelsesreferater, kan se at der løbende over året afholdes møder hvor tilbuddets situation diskuteres med ovenstående emner for øje.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes at - tilbuddets daglige drift varetages kompetent. - der er tilstrækkelig personalenormering og der indkaldes ekstra personale i situationer, hvor der kræves ekstra. - medarbejderne har relevante grunduddannelser og har samlet set opkvalificeret sig gennem kontinuerlig efteruddannelse i forhold til de valgte faglige tilgange. - vikardækning sker ved en fast kendt begrænset antal vikarer, hvilket sikrer genkendelighed og kontinuitet i dagligdagen. - personalegennemstrømningen er det seneste år på et rimeligt niveau og sygefraværet i den middel til høje ende.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på: Personaleoversigten viser, at det faste personale og faste vikarer i stor udstrækning har relevante grunduddannelser. Der er 2 ufaglærte vikarer og en håndværksuddannet fast medarbejder. De øvrige er uddannet som pædagog, pædagogisk assistent, socialrådgiver, ergoterapeut, lærer, social- og sundhedsassistent og fængselsbetjent. I indeværende år har alle faste medarbejdere deltaget i 5 dages kursus i psykodynamisk tankegang i forhold til målgruppen og 4 dages kursus i miljøterapi. Flere af de faste medarbejdere har i tillæg andre kompetencer, som der gøres brug af i tilbuddet. Medarbejdere fortæller, at der er høj grad af selvledelse, således at medarbejdere på arbejde selv kan beslutte, om en eller flere skal forlænge deres arbejdstid, såfremt der vurderes behov for det. Ledelsen tager disse beslutninger til efterretning. Medarbejdere oplever, at der er tilfredsstillende normering. Ledelse fortæller, at der i forbindelse med indflytning og i perioder hvor borgere har det psykisk dårligt, bevilges ekstra personaletimer af visiterende kommune. Personaletimerne kan fx anvendes til at sætte en ekstra nattevagt på. Pårørende fortæller, at der ved indflytning af ung var sat ekstra timer af til indkøring af den unge i tilbuddet. De fortæller, at de oplever personalet kompetent og dygtigt.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på at der siden sidste tilsyn har været 3 opsigelser, hvoraf 2 har været fyringer og 1 vedrører 1 medarbejders orlov.:

Indikator 9.c

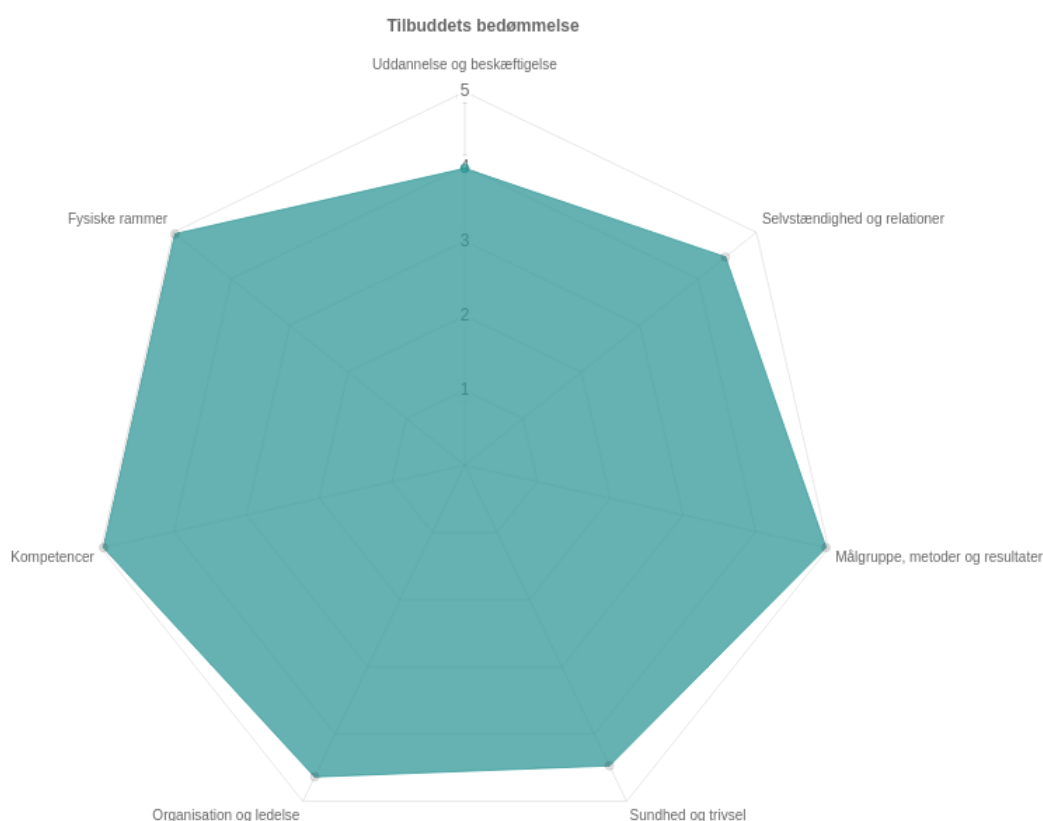
Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på sygefraværet ligger på 5,90 % i perioden siden sidste tilsyn.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Budget
- Medarbejderoversigt
- Magtindberetninger
- Tilbuddets vedtægter
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Bestyrelsesoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen

Beskrivelse

Øvrige dokumenter: lejekontrakt på lejebolig i Odense

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder